



INSTALACIÓN , MANTENIMIENTO Y REVISIÓN DE SISTEMAS CONTRA INCENDIOS Y MONOXIDO C/ HIGINI ANGLÉS, 12 REUS 43204 TARRAGONA
TLF: 656 317 277 E-mail : lloppci@lloppci.com
RASIC 005002490 RECI 005002490

POLÍTICA DE CALIDAD ISO 9001

LLOP PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, SL es una empresa dedicada al mantenimiento, revisión y comercialización de sistemas de seguridad contra incendios. Nuestra finalidad es la de garantizar la máxima seguridad de nuestros clientes, mediante la mejora continua de nuestros servicios y adaptación a los avances constantes de la tecnología así como la integración e implementación de todas las legislaciones pertinentes.

La confidencialidad, el secreto profesional y la propia seguridad son valores primordiales de **LLOP PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, SL** que asume el compromiso de garantizar la privacidad del usuario o visitante en todo momento, y en todas las intervenciones con aquel.

Para lograrlo **LLOP PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, SL** aplica un modelo de gestión de calidad total abierto y participativo donde todos los miembros de la empresa se comprometen a una mejora continua en los procesos y procedimientos.

La dirección de **LLOP PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, SL** define y participa de **POLÍTICA DE CALIDAD** de la empresa, con el objetivo básico de obtener la satisfacción de nuestros clientes, mediante la certificación del Sistema de Calidad conforme a ISO 9001 y cumpliendo con los requisitos legales y complementarios.

El servicio al cliente es directo y personalizado. Proporciona las condiciones y el asesoramiento técnico necesario a la singularidad de cada cliente y su gestión en el menor tiempo posible.

La voluntad y la implementación de este modelo de calidad, ha sido comunicada y entendida por todos los miembros de la empresa y con el compromiso de que **LLOP PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS S.L.**, realizará las revisiones oportunas para su adecuación.

Reus, Noviembre de 2018

Un cordial saludo,

Roberto Llop Rentero

